

Il presente documento è stato creato in concomitanza alle elezioni comunali di Giugno 2022.

Riassumere in un documento la storia di una persona è complesso, ma anche il minimo che un candidato possa fare per presentarsi alla cittadinanza che deciderà di votarlo; pertanto mi presento.

Nata a Senago nel 1993, residente prima in Mascagni e poi a Castelletto, mi appassiono alla tecnologia sin da bambina: lo strumento del futuro e nel mio caso del presente. Sono una **libera professionista nell'ambito editoriale e tecnologico**.

Mi contraddistingue la spiccata curiosità, che non mi ferma mai alla prima apparenza e che mi permette di approfondire per quanto possibile ogni tema d'interesse. In aggiunta, mi caratterizzano l'empatia e la disponibilità.

ESPERIENZE FORMATIVE

- Laurea interrotta in **Scienze Politiche**
- Diploma di **Liceo Linguistico** (attuali conoscenze delle lingue **Inglese, Francese e Spagnolo**)
- Dieci anni di corso di **drammaturgia e teatro** (corso di dizione ed ascolto attivo, comunicazione non verbale (PNL))
- Corso di **ginnastica artistica, nuoto, tennis**

ESPERIENZE LAVORATIVE

- Consulente autonomo (P.IVA) StreetLib s.r.l. | da Marzo 2021

Supporto al Team esistente nello svolgimento di attività legate all'editoria: gestione prima risposta, analisi del bisogno del cliente, strutturazione della risposta, analisi recensioni prodotto, validazione e supporto libri cartacei.

- Customer Care II° livello e Personal Shopper Velasca s.r.l. | da Marzo 2020

Supporto al cliente finale: fidelizzazione, assistenza pre e post vendita, analisi e follow-up su carrelli abbandonati, video consulenza personal shopper, cura della comunicazione in outsourcing nel rispetto dei KPI

- Customer Service B2B Cartaria Italiana s.r.l. | da Novembre 2019 a Marzo 2020

Gestione e follow-up ordini B2B; back order (saldi ordine), gestione prima nota e incassi, office manager, immissione e revisione documenti contabili e logistici, analisi e gestione scorte articoli

- Assistente Team Leader e Customer Care Specialist INGO Group s.r.l. | da Ottobre 2012 a Novembre 2019

Coordinamento gruppo CC, creazione/gestione/formazione progetti per commesse, gestione turnistica risorse, customer care primo livello

IL MIO RUOLO IN SENAGO SICURA

Dalla creazione della lista mi sono occupata di **comunicazione**, eventi e successivamente del sito web.

Ho creato e condotto l'evento "**La MIA donna**" di **Novembre 2021 al Teatro Lumen** ed ho seguito diverse campagne di sensibilizzazione ambientale (video pillole ambientali), decoro urbano. Da Gennaio 2022 mi occupo spesso anche della **grafica delle nostre comunicazioni**.

Il mio impegno in questa lista si è rivolto inoltre alla **manutenzione del sito web** ed all'eventuale aggiornamento dello stesso. Ho realizzato la pagina dei candidati di lista, sistemato alcune interfacce grafiche e creato la pagina di confronto "Di la tua".

L'idea è quella di ampliare le mie conoscenze in quest'ambito per creare uno strumento sempre più funzionale ed a portata dei cittadini. Mi piacerebbe poter creare un portale web utile ai commercianti per farsi conoscere, sponsorizzarsi ed incentivare così il commercio locale.

Le idee sono molte. *La vostra fiducia, fondamentale.*